

03-用户参与度

用户参与度是指，一个用户在系统中处理问题多少情况。

比如，这用户在系统中报告了多少个问题，经办了多少个问题，对问题备注了多少次，登记了多少次的工时，在问题中被提到了多少此等。

以此我们可以知道这个用户对于使用JIRA的深度。

从参与度中我们也可以发现，当系统的活跃用户人数已经快接近JIRA的授权用户数的时候，我们可以停用哪些一直未参与并且访问JIRA非常少的用户

本页内容

- 参与度维度
- 功能效果

参与度维度

参与度维度我们是从以下几个方面来进行收集的

项	说明
当前经办数	统计从一个时间点以来，当前还有多少他在经办的问题数（包括已完成）
当前报告数	统计从一个时间点以来，当前系统中是由他报告的的问题数（包括已完成）
当前创建数	统计从一个时间点以来，当前系统中是由他来创建的问题数（包括已完成）
曾经办次数	统计从一个时间点以来，他曾经经办了多少次问题（一个问题可能多次经办，不包括此问题一直有此人经办,）
字段引用次数	统计从一个时间点以来所创建的问题中，它在问题的自定义字段（单人）中依然出现的次数
字段曾引用数	统计从一个时间点以来，它在问题的自定义字段（单人）中曾经出现次数（不包括字段一直未变更过）
变更操作数	统计从一个时间点以来，此人对问题的变更操作次数（对问题某些字段进行修改，或者执行工作流动作）
评论次数	统计从一个时间点以来，此人对所有问题的评论次数
登记工时次数	统计从一个时间点以来，此人在所有问题上登记工时的次数
页面点击次数	统计从一个时间点以来，此人在系统中点击所有页面的次数(当然时间点以来数据未被清空)
登录次数	统计从一个时间点以来，此人登录系统的次数(当然时间点以来数据未被清空)
最后登录时间	统计历史用户最后一次登录时间

功能效果

活跃度使用排名访问日志登入登出使用详情

开始日期2018-03-01搜索

#	账户	当前经办数	当前报告数	当前创建数	曾经办次数	字段引用次数	字段曾引用次数	变更操作次数	评论次数	登记工时次数	登录次数	页面点击次数	最后登录时间
1	z...	123	82	92	163	0	0	2531	883	13	237	1588	2018-07-20 17:00:02
8	h...gqi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2018-07-19 14:22:53
66	2...5	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	2018-06-15 22:37:37
396	王... wang...hua0...de...com				1	0	0	5	2	0	0	0	2018-06-15 17:59:00
338	5:03 下午-星期五-上海				2	0	0	2	0	0	0	0	2018-06-15 17:20:18
389	264017	1	2	2	1	0	0	7	0	0	0	0	2018-06-15 17:06:45

活动日志更多

264017