

# 01-JIRA系统信息

在我们对贵方进行技术支持或者进行预评估时，我方需要知道贵方的产品信息，以便能大致进行服务判断。

请给到我们以下信息（表格从从页面最低处下载）

| JIRA基本信息（系统-系统信息中查看）   |                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 基本信息（系统信息页有）           |                                                                 |
| 版本号                    |                                                                 |
| Java版本                 |                                                                 |
| 数据库类型                  |                                                                 |
| 数据库版本号                 |                                                                 |
| 已修改的文件                 |                                                                 |
| 已删除的文件                 |                                                                 |
| 新增的文件                  |                                                                 |
| 数据库信息（系统信息页有）          |                                                                 |
| 优先级数                   |                                                                 |
| 工作流数                   |                                                                 |
| 模块数                    |                                                                 |
| 注释数                    |                                                                 |
| 版本数                    |                                                                 |
| 状态数                    |                                                                 |
| 用户数                    |                                                                 |
| 用户组数                   |                                                                 |
| 自定义字段数                 |                                                                 |
| 解决方案数                  |                                                                 |
| 问题数                    |                                                                 |
| 问题安全等级数                |                                                                 |
| 问题类型数                  |                                                                 |
| 附件数                    |                                                                 |
| 页面数                    |                                                                 |
| 页面方案数                  |                                                                 |
| 项目数                    |                                                                 |
| 其它                     |                                                                 |
| 附件大小                   | 请到文件目录下查看attachment目录的大小<br>请进入到文件目标，执行du sh * 查看attachment目录大小 |
| 是否有其它系统调用JIRA的REST API | 有请说明（与第三方信息）                                                    |
| 是否设置了应用程序连接            | 系统中应用程序→ 应用程序中有                                                 |
| 是否使用了网络解钩子             | 系统中系统→ 网络钩子中有                                                   |
| 是否使用了用户目录              | 系统中用户管理→ 用户目录                                                   |
| 是否设置了JIRA用户服务器         | 系统中用户管理→ 用户服务器                                                  |

| 插件信息（插件-插件管理中） |     |      |
|----------------|-----|------|
| 插件名称           | 版本号 | 是否启用 |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

简单的可打印以下界面信息（重要信息可以截图隐掉）

## 系统信息页

系统管理员登录后台-系统->系统信息，打印即可

管理

搜索JIRA管理功能

返回项目: HKTX员工平台

应用程序 项目 问题 插件 用户管理 最新升级报告 系统

一般配置  
模糊功能  
寻找更多的管理工具

系统支持  
系统信息  
监测信息  
数据库监控  
完整性检查程序  
日志和分析

系统信息

服务器信息

|         |                         |
|---------|-------------------------|
| 基本URL   | http://gears.hktxcn.com |
| 系统数据    | 星期五, 18 十月 2019         |
| 系统时间    | 14:35:38 +0800          |
| 当前工作目录  | /opt/atlassian/jira/bin |
| Java版本  | 1.8.0_151               |
| Java供应商 | Oracle Corporation      |

## 插件列表页

系统管理员登录后台-系统->应用程序，打印即可

管理

搜索Jira管理功能

返回项目: HKTX员工平台

应用程序 项目 问题 管理应用 用户管理 最新升级报告 系统

ATLASSIAN插件库  
管理应用

ISSUE MATRIX  
Settings

BIGPICTURE  
Technical configuration

JIRA MISC WORKFLOW EXTENSIONS  
Getting started with JMWE  
JMWE Configuration  
Groovy Console  
Shared Groovy Scripts

管理应用

系统管理员已禁用您与 Atlas Marketplace 服务器的连接。重新启用连接以接收有关应用更新的重要信息。您还可以在 Atlassian Marketplace 网站上搜索新应用和更新。

筛选可见的应用 已经安装

上传应用 构建新应用

Adaptavist ScriptRunner for JIRA

试用结束

立即购买

BigPicture

试用结束

立即购买

## 系统集成集成

系统管理员登录后台-系统->应用程序管理，打印即可

Jira Software

仪表板 项目 问题 面板 测试 BigPicture Git easyBI

新建

搜索

管理

搜索Jira管理功能

应用程序 项目 问题 管理应用 用户管理 最新升级报告 系统

版本和许可证

计划您的升级

应用程序访问权

JIRA AGILE

Jira Software 配置

集成

应用程序链接

DVCS accounts

Hipchat

Bamboo

配置应用程序链接

输入您要链接的应用程序URL

创建新链接

| 应用         | 版本               | 状态  | 动作 |
|------------|------------------|-----|----|
| Confluence | Confluence 7.4.0 | 已连接 |    |

应用程序 项目 问题 插件 用户管理 最新升级报告 系统

一般配置

模糊功能

寻找更多的管理工具

系统支持

系统信息

监测信息

数据库监控

完整性检查程序

日志和分析

调度程序详情

故障诊断和支持工具

审计日志

网络钩子

新的WebHook监听器

jenkins-website

新的WebHook监听器

已开启

URL

事件

排除主体

转换

编辑

删除

用户集成集成

管理

搜索JIRA管理功能

返回项目: CUMTOM

应用程序 项目 问题 插件 用户管理 最新升级报告 系统

用户管理

用户

组

JIRA用户服务器

用户目录

用户目录

用户目录

下表中显示了在 JIRA 中配置的目录。

目录的顺序的顺序就是它们将被搜索的用户和组。更改用户和组将会在第一目录JIRA已更改权限。建议将每个用户仅存在于单个目录中。

| 目录名称                    | 类型           | 顺序 | 操作                |
|-------------------------|--------------|----|-------------------|
| JIRA Internal Directory | 内部的          | ↓  | 编辑                |
| Crowd Server            | Atlassian 人群 | ↑  | 禁用   编辑   测试   同步 |

添加目录

额外的配置，故障处理

应用程序项目问题插件

用户管理最新升级报告系统

用户管理

用户

组

JIRA用户服务器

用户目录

用户目录

配置其它应用程序

其它应用程序可以使用 JIRA 的用户、组和身份验证。配置这些应用程序。

| 应用程序名称     | IP 地址                                                                                 | 操作      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gears-JIRA | 112.64.60.147<br>127.0.0.1<br>172.16.128.54<br>172.16.241.225<br>47.96.171.114<br>::1 | 编辑   删除 |
| hktxcn     | 127.0.0.1<br>::1                                                                      | 编辑   删除 |

+ 添加应用程序

Gears精细化工作管理平台版本号:1.1.15 · 网站:http://www.hktxcn.com; QQ支持群:571548280

| File                                       | Modified          |
|--------------------------------------------|-------------------|
| Microsoft Excel Spreadsheet 信息收集-JIRA.xlsx | 2020-06-16 by 红旗公 |