

# 超级管理员密码忘记了

## 通过邮箱找回密码

通过邮箱找回密码适应于JIRA, Confluence

如果设定有邮箱，通过找回密码来完成

登录

U帐号

P密码

☐ 记住我的登录信息

没有账号? 申请 注册 账号。

登录

无法登录?

选择忘记密码

无法登录?

如果你无法访问 JIRA, 填写下面的表单，系统会给你发送详细的账号信息。

你忘记了什么?:

☒ 我忘记了密码

☐ 我忘记了用户名

输入你的用户名:\*

发送给我

取消

## 通过修改数据库找回密码

通过修改数据库找回密码适应于JIRA, Confluence

如果没有设定邮箱，或者邮箱已经不能使用，可以在数据库里将密码转换掉

```
update cwd_user set credential = '{PKCS5S2}
yyvB0YQ8gGYIDF9BvkpxbLe9WVd3aqMbXrRqLTv2gl7NgR9gn2P/aFHoGP4sEVJj'
where user_name = %user_name%
```

注意密码为：admin

直接使用%user\_name%账户和密码admin登录。

## 通过修改启动脚本找回密码

### JIRA

修改安装目录下 启动脚本（默认位置 /opt/atlassian/jira/bin/setenv.sh）

找到配置项JVM\_SUPPORT\_RECOMMENDED\_ARGS，增加以下参数

### 本页内容

- 通过邮箱找回密码
- 通过修改数据库找回密码
- 通过修改启动脚本找回密码
  - JIRA
  - Confluence
  - BitBucket

```
-Datlassian.recovery.password=admin
```

保留文件后重新启动Jira

之后可以在登录界面使用账户：**recovery\_admin** 密码为：admin 登录

## Confluence

修改安装目录下 启动脚本（默认位置 /opt/atlassian/confluence/bin/setenv.sh）

找到配置项JVM\_SUPPORT\_RECOMMENDED\_ARGS，增加以下参数

```
CATALINA_OPTS="-Datlassian.recovery.password=admin ${CATALINA_OPTS}"
```

保存文件后重新启动confluence

之后可以在登录界面使用账户：**recovery\_admin** 密码为：admin 登录

## BitBucket

修改安装目录下启动脚本： \bin\\_start-webapp.sh

在JVM\_SUPPORT\_RECOMMENDED\_ARGS参数中配置以下内容

```
JVM_SUPPORT_RECOMMENDED_ARGS=-Datlassian.recovery.password=admin
```

保存文件后重新启动BitBucket

之后可以在登录界面使用账户：**recovery\_admin** 密码为：admin 登录