

02-JIRA授权用户数

用户数计算

是包含在“应用授权”中包列的用户组中的用户的个数，这些用户数

- 不包含禁用的账户
- 人员在多个授权组中会去重
- 如人员在多个产品授权用户组（Jira core, Jira software, Jira service management）, 会各自算一个用户数

超过许可用户数

如果超过许可证中包含的用户数，JIRA实例将不能创建新的问题，不能创建项目。

减少用户数量

我们强烈建议通过将那些可以不再使用、或者禁止使用的删除从所有的用户组中移除，并将这添加到另外一个用户组中，比如：user-unused用户组。

同时不再对user-unused这个用户组进行应用的访问授权。

或者，如果我们已经将JIRA连接到一个LDAP目录，我们可能需要配置JIRA来同步LDAP中的一部分用户，而不是所有用户。但是，这可能是一个复杂的过程，我们建议不要使用这种方法，除非有必要，可以参见：[02-减少同步LDAP中的用户数](#)

如何做，请联系我们：experts@hctx.cn

降级许可证

如果决定降级JIRA许可证以支付更少的用户费用，则需要确保当前注册的用户数量（如“许可证详细信息”页面上所示）低于新许可证允许的数量，虽然可以更新许可证，但某些用户可能无法创建新的问题。建议在更新新的许可证之前，提前减少用户数。如何做，请联系我们：experts@hctx.cn