

03-用户参与度

用户参与度是指，一个用户在系统中处理问题多少情况。

比如，这用户在系统中报告了多少个问题，经办了多少个问题，对问题备注了多少次，登记了多少次的工时，在问题中被提到了多少次等。

以此我们可以知道这个用户对于使用JIRA的深度。

从参与度中我们也可以发现，当系统的活跃用户人数已经快接近JIRA的授权用户数的时候，我们可以停用哪些一直未参与并且访问JIRA非常少的用户

参与度维度

参与度维度我们是从以下几个方面来进行收集的

项	说明
当前经办数	统计从一个时间点以来，当前还有多少他在经办的问题数（包括已完成）
当前报告数	统计从一个时间点以来，当前系统中是由他报告的的问题数（包括已完成）
当前创建数	统计从一个时间点以来，当前系统中是由他来创建的问题数（包括已完成）
曾经办次数	统计从一个时间点以来，他曾经经办了多少次问题（一个问题可能多次经办，不包括此问题一直有此人经办,）
字段引用次数	统计从一个时间点以来所创建的问题中，它在问题的自定义字段（单人）中依然出现的次数
字段曾引用数	统计从一个时间点以来，它在问题的自定义字段（单人）中曾经出现次数（不包括字段一直未变更过）
变更操作数	统计从一个时间点以来，此人对问题的变更操作次数（对问题某些字段进行修改，或者执行工作流动作）
评论次数	统计从一个时间点以来，此人对所有问题的评论次数
登记工时次数	统计从一个时间点以来，此人在所有问题上登记工时的次数
页面点击次数	统计从一个时间点以来，此人在系统中点击所有页面的次数（当然时间点以来数据未被清空）
登录次数	统计从一个时间点以来，此人登录系统的次数（当然时间点以来数据未被清空）
最后登录时间	统计历史用户最后一次登录时间

功能效果

活跃度 使用排名 访问日志 登入登出 使用详情													
开始日期													
2018-03-01		搜索											
#	账户	当前经办数	当前报告数	当前创建数	曾经办次数	字段引用次数	字段曾引用次数	变更操作次数	评论次数	登记工时次数	登录次数	页面点击次数	最后登录时间
1	264017	123	82	92	163	0	0	2531	883	13	237	1588	2018-07-20 17:00:02
8	heli@gqi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2018-07-19 14:22:53
66	264015	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	2018-06-15 22:37:37
396	wanhua@de.com	1	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	2018-06-15 17:59:00
338	5:03 下午-星期五-上海	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2018-06-15 17:20:18
389	264017	1	2	2	1	0	0	7	0	0	0	0	2018-06-15 17:06:45

本页内容

- 参与度维度
- 功能效果