

10-插件安装与升级规范

背景

为了保障Atlassian的生产环境稳定、持续性的提供服务，对于安装插件现定制规范，避免在生产上安装未经验证的插件产生干扰，现定制规范。

插件上生产流程

• 第一步

业务方根据业务提出插件的功能需求

• 第二步

系统管理员或者业务方可以通过市场或者服务商给出插件建议（可与服务商展开讨论）

• 第三步

确认安装的插件，由系统管理员从市场上进行下载并在测试环境中安装（系统管理员，根据当前JIRA\Confluence的版本号确认安装插件的版本）

• 第四步

业务方（或者系统管理员）对插件进行相关配置和管理，并进行试用以验证功能是否达到目标，给出相关评估结论。

• 第五步

业务方确认插件满足需求（业务方也需要了解插件的价格、是否可以完成采购），通知系统管理员可以上生产环境

• 第六步

系统管理员根据插件评估报告将插件安装在生产环境中

• 第七步

业务方在生产进行插件确认并进行相关配置

插件升级流程

• 第一步

业务方根据业务提出插件的功能升级需求

• 第二步

确认升级的插件，由系统管理员从市场上进行下载并在测试环境中安装（系统管理员，根据当前JIRA\Confluence的版本号确认安装插件的版本，过了维护期的版本需要进行续保缴费）

• 第三步

业务方（或者系统管理员）对插件进行相关配置和管理，并进行试用以验证功能是否达到目标，给出相关评估结论。

• 第四步

业务方确认插件满足需求，通知系统管理员可以上生产环境

• 第五步

系统管理员根据插件评估报告将插件安装在生产环境中

• 第六步

业务方在生产进行插件确认并进行相关配置

说明

插件的选择包括多种因素，包括

- 市场上展示的插件活跃数（并不等于装机量）
- 插件的更新维护速度（是否接受技术支持）
- 插件的适应版本（与当前主产品的版本是否兼容）
- 插件的使用手册（官方wiki）
- 插件的价格（是否有预算可以进行采购）

